

Eckart, Köster & Kollegen

Rechtsanwälte



Multi-Channel-CRM Projekt zur Steigerung des Umsatzes

Eckart, Köster & Kollegen berät Auftraggeber

Ein international tätiges Unternehmen hat zur Optimierung seiner vertrieblichen Aktivitäten und zur Steigerung des Unternehmensergebnisses ein umfangreiches Multi-Channel-CRM-Projekt durchgeführt. Das Projekt umfasste eine Optimierung des bestehenden operativen CRM, eine Zusammenführung unterschiedlicher vorhandener Business-Intelligence-Systeme sowie die IT-gestützte Optimierung vorhandener Fulfillment-, Customer Response- und Qualitätsmanagement-Prozesse

Eckart, Köster & Kollegen hat den Auftraggeber bei Strukturierung, Vergabe und Umsetzung des Projekts beraten.

Ansprechpartnerkontakt:

Rechtsanwalt Marc-Oliver Eckart
Partner, Head of IT Practice

Eckart, Köster & Kollegen
Rechtsanwälte

Widenmayerstraße 48
80538 München
Tel.: 089/ 29 08 260
Fax: 089/ 29 12 16
www.eckartlaw.de